

## REQUISITI DI ASSICURAZIONE QUALITA'

- 1) Per la durata dell'ordine il Fornitore deve garantire e mantenere l'applicazione del Livello di Sistema Qualità con riferimento alla UNI EN ISO 9001/15 e della UNI EN 9100/18.
- 2) Previa comunicazione, il Fornitore (inclusi eventuali subfornitori) dovrà consentire alla Opticontrol S.a.s., al suo Cliente e agli Enti di Sorveglianza, l'accesso nei luoghi dove i beni vengono prodotti o i servizi vengono eseguiti, nonché la presa visione delle relative certificazioni, senza che questo sollevi il Fornitore dai propri obblighi di garanzia o costituisca accettazione.
- 3) Il Fornitore garantisce che la Fornitura è conforme ai requisiti stabiliti nell'Ordine e nei relativi allegati e che è esente da difetti di materiale e/o di fabbricazione, esente da difetti di progettazione. Ogni eventuale variazione dovrà essere accettata per iscritto da Opticontrol S.a.s.. Se non diversamente specificato, tutte le forniture dovranno essere conformi alla revisione dei documenti tecnici e/o specifiche in vigore alla data di emissione dell'ordine.
- 4) Il Fornitore, nel caso in cui il prodotto non rispetti le caratteristiche richieste (prodotto non conforme), dovrà dare immediata comunicazione scritta alla Opticontrol S.a.s., isolare e identificare il prodotto non conforme in attesa delle decisioni che perverranno in forma scritta da parte di Opticontrol S.a.s.. per approvazione e relativo trattamento.
- 5) L'accettazione dei beni e/o servizi è soggetta ad ispezione e/o controllo al fine di verificarne la carenza di vizi, l'esattezza e l'idoneità. Ogni vizio o difetto sarà comunicato al Fornitore nel momento della scoperta.
- 6) Il Fornitore deve garantire che i documenti/registrazioni necessarie per dimostrare il conseguimento della qualità del prodotto richiesta e per verificare l'efficacia di funzionamento del SGQ devono essere mantenute rispettando i requisiti alla UNI EN ISO 9001/15 e della UNI EN 9100/18 salvo differenti indicazioni riportate sull'ordine di acquisto.
- 7) La fornitura deve essere realizzata nel rispetto della configurazione e requisiti di qualità indicati nell'ordine:
  - a. Ogni materiale inviato in Opticontrol S.a.s. deve essere preservato, imballato e spedito in accordo ai requisiti dell'ordine o, quando non specificato, secondo le migliori regole commerciali. I materiali deperibili, cioè soggetti a scadenza, dovranno avere vita residua minima pari al 90% dell'intero periodo di conservazione, dalla produzione alla scadenza. In ogni caso non saranno accettati prodotti con vita residua minore di 5 mesi.
  - b. Ogni materiale deve essere sempre consegnato con la documentazione di qualità specificata nell'ordinativo.
  - c. Il Certificato di Conformità deve riportare al minimo le seguenti informazioni: numero di lotto, data di produzione, la specifica del materiale con indice di revisione e, se previsto, data di scadenza del materiale.
  - d. I materiali forniti da "Rivenditori/Distributori" devono essere consegnati con copia della documentazione di qualità del produttore originale: certificato di conformità e test-report solo per materiale aeronautico.
  - e. In caso di spedizione diretta al Cliente copia della documentazione di qualità (si veda al punto b) deve essere spedita alla Opticontrol S.a.s.

## REQUISITI AGGIUNTIVI PER I FORNITORI DEL SETTORE AERONAUTICO

- 1) Per la durata dell'ordine il Fornitore deve garantire e mantenere l'applicazione del Livello di Sistema Qualità con riferimento alla UNI EN ISO 9001/15 e della UNI EN 9100/18. Se non già

certificato in accordo alla norma UNI EN ISO 9001/15 e della UNI EN 9100/18, il Fornitore metterà in atto tutti gli sforzi per acquisire detta certificazione.

- 2) Il Fornitore deve garantire che la fornitura è priva di parti CONTRAFFATTE, SOSPETTE DI CONTRAFFAZIONE o SOSPETTE NON APPROVATE. Il fornitore deve acquistare le parti direttamente dal produttore originale o da suoi distributori ufficiali / autorizzati.
- 3) Ogni modifica all'organizzazione, ai processi, ai prodotti o ai servizi incluse le modifiche all'uso di subfornitori o ai siti produttivi afferenti all'ordine in essere, dovranno essere preventivamente concordati.
- 4) In caso di subfornitura, il Fornitore è tenuto a garantire il flow-down dei requisiti di Opticontrol S.a.s. Il Fornitore è tenuto a conservare e a rendere disponibile la documentazione afferente la fornitura per un periodo non inferiore a 5 anni dalla data di consegna, salvo differenti indicazioni riportate sull'ordine di acquisto.
- 5) Il fornitore deve assicurare che i propri dipendenti abbiano la consapevolezza del:
  - a. loro contributo alla conformità del prodotto e del servizio;
  - b. loro contributo alla sicurezza del prodotto;
  - c. importanza del comportamento etico.

### QUALITY ASSURANCE REQUIREMENTS

- 1) For the duration of the order, the Supplier has to guarantee and maintain the application of the Quality System with reference to UNI EN ISO 9001/15 and UNI EN 9100/18.
- 2) Upon communication, the Supplier (including any subcontractors) has to allow Opticontrol Sas, its Customer and Surveillance Bodies, the access to the places where the goods are produced or the services are performed, as well as having read the relevant certifications, without this relieving the Supplier of its warranty obligations or constituting acceptance.
- 3) The Supplier guarantees that the Supply complies with the the Order requirements and its annexes and that it is free from material and / or manufacturing defects, free from design defects. Any eventual variation has to be accepted in writing by Opticontrol S.a.s .. Unless otherwise specified, all supplies have to comply with the revision of the technical and / or specific documents in force on the date of issue of the order.
- 4) In case the product does not meet the required characteristics (non-compliant product), the Supplier must immediately notify Opticontrol Sas in writing, isolate and identify the non-compliant product pending the decisions that will be received in writing by Opticontrol Sas.
- 5) The acceptance of the goods and / or services is subject to inspection and / or control in order to verify the presence of defects or non-compliance with the order. Any defect or non-compliance will be communicated to the Supplier at the time of discovery.
- 6) The Supplier has to guarantee that the documents referring the product quality, according with the Quality Management System, have to be registered in compliance with the requirements of UNI EN ISO 9001/15 and UNI EN 9100 / 18 unless otherwise indicated on the purchase order.
- 7) The supply has to be in compliance with the order requirements:
  - a. Any material sent to Opticontrol S.a.s. has to be well packaged and shipped in accordance with the order requirements or, when not specified, according to the best commercial rules. Expiring Products shall have at least 90% of whole shelf life, from production to expiration. Anyhow products with shelf life less than 5 months will be rejected.
  - b. Each material has always to be delivered with the quality documentation specify in the order.
  - c. The Certificate of Conformity has to include minimum the following informations: batch number, serial number, manufacturing date, material specifications with revision index and, if applicable, expiry date of the material.
  - d. The materials supplied by "Resellers / Distributors" have to be delivered with a copy of the original manufacturing documentation: certificate of conformity and test report only for aeronautical material.
  - e. In case of direct shipment to the customer, a copy of the quality documentation (see point b) must be sent to Opticontrol S.a.s.

### **ADDITIONAL REQUIREMENTS FOR AERONAUTICAL SECTOR SUPPLIERS**

- 1) For the duration of the order, the Supplier must guarantee and maintain the application of the Quality System with reference to UNI EN ISO 9001/15 and UNI EN 9100/18. If not already certified in accordance with UNI EN ISO 9001/15 and UNI EN 9100/18 standards, the supplier has to do everything possible to obtain certification to these standards
- 2) The Supplier must guarantee that the supply is free of COUNTERFEIT parts, SUSPECTED COUNTERFEIT or SUSPECTED NOT APPROVED parts. The supplier must purchase parts directly from the original manufacturer or its official / authorized distributors.
- 3) Any changes to the processes, products or services including changes to the use of subcontractors or production sites relating to the order in place, must be agreed in advance.
- 4) In case of subcontracting, the Supplier is required to guarantee the flow-down of Opticontrol S.a.s. requirements. The Supplier is required to save and make available the documentation relating to the supply for a period of not less than 5 years from the delivery date, unless otherwise indicated on the purchase order
- 5) The supplier must ensure that its employees are aware of:
  - a. their contribution to product and service compliance;
  - b. their contribution to product safety;
  - c. importance of ethical behavior.